Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2026 bis September 2026
Evaluation period July 2026 to September 2026

SPK Westholstein

BLZ 22250020

Sparkassen-Finanzgruppe

finanz informatik

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2026 Q3 | Evaluation period 2026 Q3
Institut BLZ 22250020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG | DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	109	125		100,00%	0,00%	339	522	100,00%	0,00%	263	193
02.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	116	122		100,00%	0,00%	353	535	100,00%	0,00%	281	207
03.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	119	126		100,00%	0,00%	362	535	100,00%	0,00%	282	207
04.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	111	122		100,00%	0,00%	349	446	100,00%	0,00%	271	202
05.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	107	121		100,00%	0,00%	344	464	100,00%	0,00%	257	203
06.07.2026	100,00%	0,00%	0,15%	116	124		100,00%	0,00%	373	558	98,97%	1,03%	310	205
07.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	110	124		100,00%	0,00%	354	483	100,00%	0,00%	277	200
08.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	108	124		100,00%	0,00%	350	494	100,00%	0,00%	273	204
09.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	105	124		100,00%	0,00%	335	495	100,00%	0,00%	281	198
10.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	108	124		100,00%	0,00%	321	390	100,00%	0,00%	272	200
11.07.2026	100,00%	0,00%	0,01%	89	119		100,00%	0,00%	308	303	100,00%	0,00%	271	194
12.07.2026	100,00%	0,00%	0,02%	111	130		100,00%	0,00%	323	335	100,00%	0,00%	257	209
13.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	113	128		100,00%	0,00%	326	460	100,00%	0,00%	280	199
14.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	116	128		100,00%	0,00%	331	426	100,00%	0,00%	268	198
15.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	119	123		100,00%	0,00%	336	437	100,00%	0,00%	268	199
16.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	130	123		100,00%	0,00%	333	427	100,00%	0,00%	272	201
17.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	113	122		100,00%	0,00%	339	417	100,00%	0,00%	275	192
18.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	102	115		100,00%	0,00%	317	388	100,00%	0,00%	262	188
19.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	99	108		100,00%	0,00%	313	379	100,00%	0,00%	251	179
20.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	93	107		100,00%	0,00%	325	418	100,00%	0,00%	269	199
21.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	108	103		100,00%	0,00%	330	458	100,00%	0,00%	274	192
22.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	129	104		100,00%	0,00%	327	498	100,00%	0,00%	267	193
23.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	119	112		100,00%	0,00%	327	410	100,00%	0,00%	276	209
24.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	112	109		100,00%	0,00%	337	387	100,00%	0,00%	274	193
25.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	101	102		100,00%	0,00%	324	327	100,00%	0,00%	265	196
26.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	90	95		100,00%	0,00%	323	435	100,00%	0,00%	247	185
27.07.2026	100,00%	0,00%	0,01%	111	105		100,00%	0,00%	336	442	100,00%	0,00%	272	189
28.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	122	107		100,00%	0,00%	337	450	100,00%	0,00%	275	193
29.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	120	105		100,00%	0,00%	325	477	100,00%	0,00%	286	192
30.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	117	118		100,00%	0,00%	330	476	100,00%	0,00%	298	202
31.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	96	110		100,00%	0,00%	335	428	100,00%	0,00%	285	199

© Finanz Informatik 2026

finanz informatik

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2026 Q3 | Evaluation period 2026 Q3
Institut BLZ 22250020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG | DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	94	102		100,00%	0,00%	328	343	100,00%	0,00%	274	202
02.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	87	95		100,00%	0,00%	309	381	100,00%	0,00%	254	190
03.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	98	104		100,00%	0,00%	334	494	100,00%	0,00%	277	189
04.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	116	120		100,00%	0,00%	341	462	100,00%	0,00%	279	198
05.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	124	121		100,00%	0,00%	336	437	100,00%	0,00%	278	195
06.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	145	123		100,00%	0,00%	327	495	100,00%	0,00%	281	195
07.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	107	122		100,00%	0,00%	329	460	100,00%	0,00%	278	193
08.08.2026	100,00%	0,00%	0,01%	95	114		100,00%	0,00%	334	367	100,00%	0,00%	267	191
09.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	121	111		100,00%	0,00%	307	378	100,00%	0,00%	261	189
10.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	153	120		100,00%	0,00%	337	469	100,00%	0,00%	267	189
11.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	161	122		100,00%	0,00%	337	511	100,00%	0,00%	278	193
12.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	126	122		100,00%	0,00%	346	490	100,00%	0,00%	274	191
13.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	101	123		100,00%	0,00%	345	450	100,00%	0,00%	284	197
14.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	101	122		100,00%	0,00%	343	420	100,00%	0,00%	280	196
15.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	98	116		100,00%	0,00%	324	339	100,00%	0,00%	261	187
16.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	95	106		100,00%	0,00%	317	407	100,00%	0,00%	248	181
17.08.2026	100,00%	0,00%	0,02%	96	116		100,00%	0,00%	342	471	100,00%	0,00%	268	187
18.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	131	123		100,00%	0,00%	345	477	100,00%	0,00%	275	201
19.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	142	121		100,00%	0,00%	340	476	100,00%	0,00%	274	188
20.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	119	122		100,00%	0,00%	351	474	100,00%	0,00%	277	198
21.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	118	118		100,00%	0,00%	342	473	100,00%	0,00%	268	192
22.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	110	121		100,00%	0,00%	335	401	100,00%	0,00%	272	202
23.08.2026	100,00%	0,00%	0,04%	92	120		100,00%	0,00%	323	395	100,00%	0,00%	257	196
24.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	147	125		100,00%	0,00%	350	468	100,00%	0,00%	272	193
25.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	139	125		100,00%	0,00%	355	511	100,00%	0,00%	262	192
26.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	106	122		100,00%	0,00%	442	384	100,00%	0,00%	267	187
27.08.2026	100,00%	0,00%	0,02%	99	123		100,00%	0,00%	436		100,00%	0,00%	270	195
28.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	102	120		100,00%	0,00%	462		100,00%	0,00%	282	187
29.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	99	123		100,00%	0,00%	443		100,00%	0,00%	264	211
30.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	100	119		100,00%	0,00%	440		100,00%	0,00%	256	213
31.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	93	122		100,00%	0,00%	488		100,00%	0,00%	279	191

© Finanz Informatik 2026

finanz informatik

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2026 Q3 | Evaluation period 2026 Q3
Institut BLZ 22250020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG | DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	103	121		100,00%	0,00%	467		100,00%	0,00%	277	197
02.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	88	108		100,00%	0,00%	474		100,00%	0,00%	269	181
03.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	103	121		100,00%	0,00%	475		100,00%	0,00%	278	192
04.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	99	109		100,00%	0,00%	452	513	100,00%	0,00%	273	192
05.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	101	105		100,00%	0,00%	331	368	100,00%	0,00%	259	185
06.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	95	93		100,00%	0,00%	344	416	100,00%	0,00%	253	184
07.09.2026	100,00%	0,00%	0,01%	117	114		100,00%	0,00%	390	519	100,00%	0,00%	279	196
08.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	94	110		100,00%	0,00%	381	505	100,00%	0,00%	276	193
09.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	103	120		100,00%	0,00%	947	470	100,00%	0,00%	272	191
10.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	107	118		100,00%	0,00%	909	483	100,00%	0,00%	284	190
11.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	104	120		100,00%	0,00%	640	464	100,00%	0,00%	284	189
12.09.2026	100,00%	0,00%	0,08%	115	121		100,00%	0,00%	417	378	100,00%	0,00%	275	206
13.09.2026	100,00%	0,00%	0,02%	88	102		100,00%	0,00%	412	445	100,00%	0,00%	258	189
14.09.2026	100,00%	0,00%	0,01%	108	116		100,00%	0,00%	754	495	100,00%	0,00%	270	183
15.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	96	112		100,00%	0,00%	675	458	100,00%	0,00%	277	181
16.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	102	115		100,00%	0,00%	599	491	100,00%	0,00%	280	193
17.09.2026	100,00%	0,00%	0,01%	100	115		100,00%	0,00%	556	460	100,00%	0,00%	273	194
18.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	105	118		100,00%	0,00%	607	434	100,00%	0,00%	274	190
19.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	112	115		100,00%	0,00%	441	408	100,00%	0,00%	276	206
20.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	99	110		100,00%	0,00%	455	463	100,00%	0,00%	258	198
21.09.2026	100,00%	0,00%	0,01%	100	109		100,00%	0,00%	757	505	100,00%	0,00%	279	189
22.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	103	117		100,00%	0,00%	649	505	100,00%	0,00%	286	198
23.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	119	121		100,00%	0,00%	614	489	100,00%	0,00%	276	193
24.09.2026	100,00%	0,00%	0,01%	194	119		100,00%	0,00%	566	586	99,37%	0,63%	283	197
25.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	108	112		100,00%	0,00%	383	525	100,00%	0,00%	286	189
26.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	82	100		100,00%	0,00%	346	386	100,00%	0,00%	278	185
27.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	96	99		100,00%	0,00%	342	411	100,00%	0,00%	259	181
28.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	107	118		100,00%	0,00%	404	481	100,00%	0,00%	295	197
29.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	100	127		100,00%	0,00%	407	500	100,00%	0,00%	285	203
30.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	115	128		100,00%	0,00%	430	541	100,00%	0,00%	282	199

© Finanz Informatik 2026

finanz informatik

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2026 Q3 | Evaluation period 2026 Q3
Institut BLZ 22250020

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL | QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	109,75	116,14		100,00%	0,00%	402,98	450,38	99,98%	0,02%	272.79	194,46

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2026 Q3 | Evaluation period 2026 Q3
Institut BLZ 22250020

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Westholstein für den Berichtszeitraum 01.07.2026 bis 30.09.2026 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Westholstein for the reporting period 07/01/2026 to 09/30/2026.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds

© Finanz Informatik 2026